



Le CHU Caen Normandie renforce son offre de télé-expertise en cancérologie



Une innovation au service des professionnels de santé et des patients du territoire normand

Face au défi croissant d'accès aux soins spécialisés, le CHU Caen Normandie, classé parmi les meilleurs hôpitaux français dans plusieurs spécialités de cancérologie, s'associe à la CPTS Caen Couronne pour lancer une plateforme de télé-expertise via la solution OMNIDOC. Elle permet aux médecins de ville d'obtenir, en moins de 24 heures, un avis spécialisé dans les principales disciplines oncologiques et plusieurs spécialités de recours.

Depuis décembre 2024, **près de 1000 demandes ont été traitées, et un avis sur deux est rendu en moins d'une journée, contre plus de 15 jours auparavant.** Ce gain de réactivité transforme profondément la prise en charge des patients atteints de cancer.

La télé-expertise couvre déjà de nombreuses spécialités (cancers urologiques, thoraciques, digestifs, etc.), ainsi que des expertises uniques comme celles sur les toxicités cardiaques et pulmonaires (dispositif PICARO), dans le cadre de la stratégie décennale contre le cancer (2021-2030). Pour les médecins, elle représente un appui rapide, sécurisé et financièrement valorisé ; pour les patients, une meilleure orientation et moins de déplacements.

Une collaboration inédite entre ville et hôpital

Le succès de cette initiative repose sur une initiative conjointe entre le CHU et la CPTS Caen Couronne qui ont défini les besoins prioritaires en expertise, ajusté les modalités de réponse, et renforcé ainsi les parcours entre la ville et l'hôpital.

« La télé-expertise bouleverse nos pratiques. En tant que généraliste, nous ne sommes plus seuls face à une situation de soins. Nous pouvons désormais obtenir rapidement l'avis d'un expert du CHU sur des situations cliniques complexes, sans déplacer inutilement nos patients. Cela nous permet de leur apporter une réponse sûre et quasi immédiate. C'est une aide précieuse pour le parcours de nos patients »,

explique le **Dr Audrey Armand**, présidente de la CPTS Caen Couronne et médecin généraliste à Caen.

Une dynamique territoriale forte

Aujourd'hui, près d'un quart des demandes de télé-expertises adressées au CHU viennent de la Manche, et l'Orne commence à suivre. Le développement de la télésanté s'inscrit donc parmi les axes prioritaires du projet médico-soignant partagé (2023-2027) du GHT Normandie Centre, couvrant 700 000 habitants et dont le CHU est l'établissement support. Plusieurs établissements de la région (CH de Bayeux, Lisieux, Falaise) utilisent déjà OMNIDOC en rhumatologie, en endocrinologie ou pour les maladies infectieuses.

« Dans le cadre du nouveau projet médico-soignant partagé de notre GHT, notre ambition est de créer un véritable écosystème territorial, offrant aux professionnels de ville un accès uniformisé à l'ensemble des expertises disponibles au sein de nos établissements. Cette dynamique réussie a vocation à être étendue progressivement en Normandie occidentale avec l'ensemble des partenaires. C'est un projet structurant pour nos territoires »,

souligne le **Pr Emmanuel Bergot**, président de la CME du CHU Caen Normandie et de la commission médicale de groupement du GHT Normandie Centre.

Une vision partagée pour l'avenir

Dans les prochains mois, l'offre de télé-expertise sera enrichie par de nouvelles disciplines médicales et chirurgicales, en lien avec les professionnels de santé du territoire. Des projets autour de l'insuffisance cardiaque, de la gériatrie ou des maladies chroniques sont ainsi à l'étude, pour élargir encore l'accès à l'expertise hospitalière.

« La solution OMNIDOC s'inscrit pleinement dans notre vision d'un CHU ouvert sur son territoire, facilitateur de parcours de soins de qualité, fluides et coordonnés. La collaboration avec la CPTS Caen Couronne nous permet d'être au plus près des besoins réels des professionnels et des patients »,

conclut **Frédéric Varnier**, directeur général du CHU Caen Normandie.