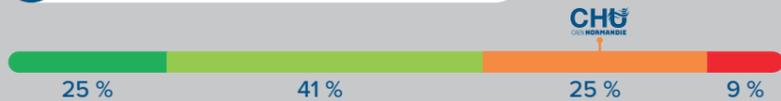
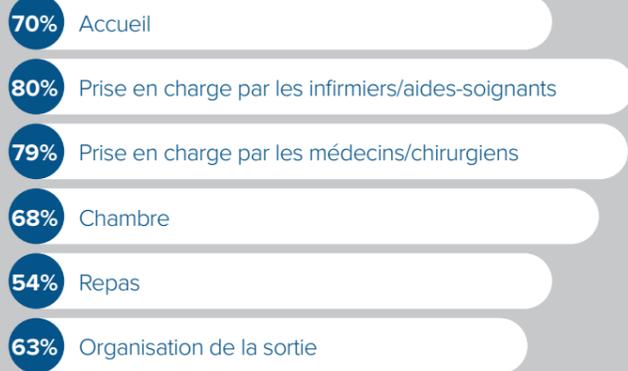


SATISFACTION ET EXPÉRIENCE PATIENTS

Patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie et obstétrique

71% de satisfaction globale

2 221 évaluations → Stable



Patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire

78% de satisfaction globale

1 565 évaluations ↗ En progrès



PRISE EN CHARGE CLINIQUE

MCO



78%	78%	Prise en charge de la douleur
49%	83%	Qualité de la lettre de liaison à la sortie
✓		Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche
✓		Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou

Psychiatrie

78%	Prise en charge de la douleur
70%	Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les adultes
65%	Évaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les adultes
66%	Qualité de la lettre de liaison à la sortie
34%	Évaluation gastro-intestinale chez les adultes

Chirurgie ambulatoire

62%	Prise en charge de la douleur
88%	Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention
16%	Anticipation de la prise en charge de la douleur
84%	Évaluation du patient pour la sortie de la structure
88%	Contact entre la structure et le patient, entre J+1 et J+3

SMR

98%	Prise en charge de la douleur
92%	Qualité de la lettre de liaison à la sortie
63%	Projet de soins, projet de vie

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS



74%	93%	Consommation de solutions hydro-alcooliques
✗		Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou
✓		Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche
20%	93%	Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

✓ Résultat similaire ou meilleur que prévu ✗ Résultat moins bon que prévu

*MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique SMR : Soins Médicaux et de Réadaptation

