

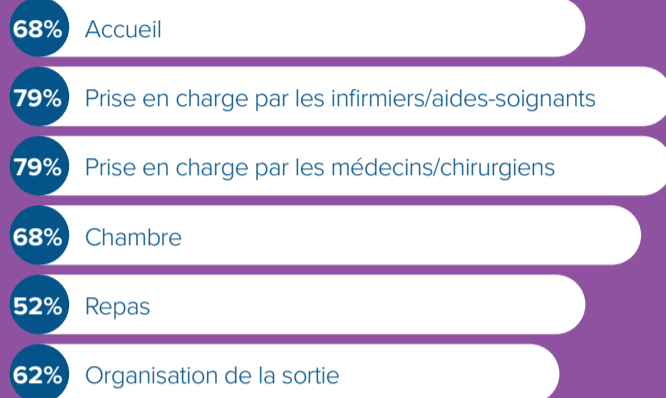
► SATISFACTION ET EXPÉRIENCE PATIENTS

Patients hospitalisés plus de 48h
en médecine, chirurgie et obstétrique

69%

 de satisfaction globale

2 221 évaluations → Stable



Patients hospitalisés
en chirurgie ambulatoire

77%

 de satisfaction globale

1 565 évaluations ↗ En progrès



► PRISE EN CHARGE CLINIQUE

MCO



78%	76%	Prise en charge de la douleur
70%	70%	Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse
96%	-	AVC – Imagerie cérébrale diagnostique
48%	-	Planification du suivi post-AVC
49%	83%	Qualité de la lettre de liaison à la sortie
✓		Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche
✓		Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou

Psychiatrie

78%	Prise en charge de la douleur
70%	Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les adultes
65%	Évaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les adultes
66%	Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Chirurgie ambulatoire

65%	Prise en charge de la douleur
✗	Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour lithiase urinaire
✓	Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie
✓	Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique
✓	Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention sur les amygdales
✓	Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après prostatectomie

SMR

98%	Prise en charge de la douleur
92%	Qualité de la lettre de liaison à la sortie
78%	Projet de soins, projet de vie

► PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS



73%	81%	Consommation de solutions hydro-alcooliques
✗		Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou
✓		Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche

✓ Résultat similaire ou meilleur que prévu ✗ Résultat moins bon que prévu

*MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique SMR : Soins Médicaux et de Réadaptation

