

INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

• 2022 •

Certification

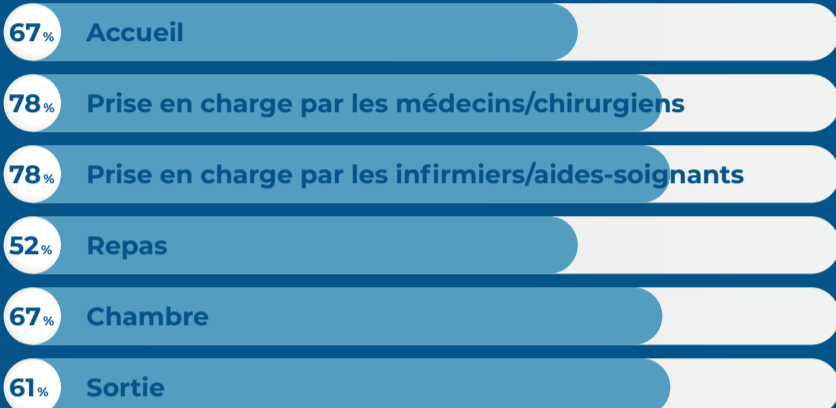
B

Référentiel 2014

69%

2 879 évaluations → Stable

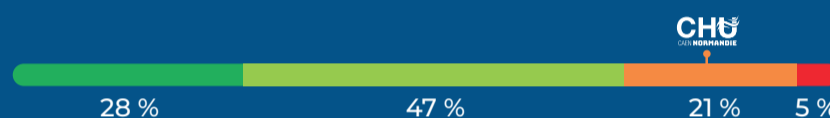
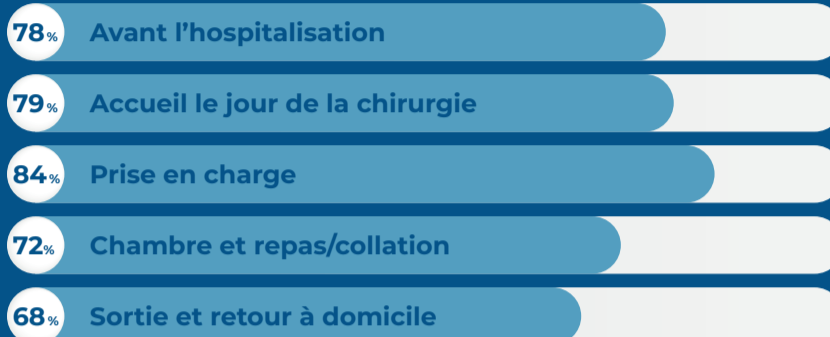
Satisfaction et expérience des patients hospitalisés plus de 48 h en MCO*



76%

349 évaluations ↘ en baisse

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire



Qualité de la prise en charge en MCO*



Clemenceau



Côte de Nacre

84%

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

53%

94%

Prise en charge de la douleur

82%

Qualité de la prise en charge en SSR*

78% Projet de soins, projet de vie

94% Prise en charge de la douleur

88% Qualité de la lettre de liaison à la sortie



Qualité de la prise en charge en psychiatrie adulte

- 66% Prise en charge de la douleur somatique
- 65% Evaluation cardio-vasculaire et métabolique
- 24% Evaluation gastro-intestinale
- 70% Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions
- 67% Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Qualité de la prise en charge en chirurgie ambulatoire

- 60% Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention
- 46% Anticipation de la prise en charge de la douleur
- 60% Évaluation du patient pour la sortie de la structure
- 26% Contact entre la structure et le patient J+1 et J+3
- 65% Qualité de la lettre de liaison à la sortie



Prévention des infections associées aux soins



Clemenceau



Côte de Nacre

115%

Indicateur de consommation de solution hydro-alcoolique

95%

56%

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact MCO*

42%

94%

Mise en place de précautions complémentaires contact

64%

56%

Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact

42%



Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou



Résultat moins bon que prévu



Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



Qualiscope
Qualité des hôpitaux et cliniques



e-Satis
donner son avis sur son hospitalisation

*MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique SSR : Soins de Suite et Réadaptation

CHU
CAEN NORMANDIE