

Qualité et sécurité des soins, le CHU de Caen Normandie s'engage

INDICATEURS QUALITÉ

issus de scope santé, les indicateurs avec un * doivent être diffusés publiquement suite à l'arrêté du 18 juin 2019**

Certification de l'établissement* **B**

Satisfaction et expérience des patients

- Satisfaction et expérience des patients hospitalisés plus de 48h en MCO* 71/100
- accueil 72/100
- prise en charge par les médecins/chirurgiens 79/100
- prise en charge par les infirmiers/aides-soignants 80/100
- repas 52/100
- chambre 64/100
- organisation de la sortie 62/100
- Satisfaction et expérience des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire* 80/100
- avant l'hospitalisation 84/100
- accueil le jour de la chirurgie 82/100
- prise en charge 85/100
- chambre et collation 79/100
- organisation de la sortie et retour à domicile 74/100

Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins

- Consommation de solutions hydro-alcooliques pour l'hygiène des mains* 87/100 **B**
- Bon usage des antibiotiques (ICATB2) 92/100 **A**

Qualité des prises en charge cliniques

- Evaluation et prise en charge de la douleur en MCO* 95% **A**
- Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire 74% **B**
- Taux de séjours disposant de prescriptions informatisées HN D3.1* 69%
- Mesure des événements thrombo-emboliques après pose de prothèse totale de hanche-hors fracture- ou de genou* : Ratio 2.77

Coordination des soins

- Qualité du dossier d'anesthésie 75% **C**
- Décision médicale en équipe en cas de cancer 83% **B**

Qualité de la coordination des prises en charge

- Qualité de la lettre de liaison à la sortie en MCO* 28% **C**
- Qualité de la lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire* 63% **C**

Prévention des complications de l'accouchement

- Prévention de l'hémorragie après un accouchement 100% **A**
- Surveillance clinique minimale en salle de naissance après l'accouchement 88% **B**
- Prise en charge initiale de l'hémorragie du post partum immédiat 98% **A**

Accident vasculaire cérébral

- Avis neuro-vasculaire 93% **A**
- Evaluation par un professionnel de la rééducation dans le cadre de l'accident vasculaire cérébral 90% **A**
- Dépistage des fausses routes 21% **C**
- Consultation post AVC programmée 60% **C**

Hémodialyse

- Surveillance du statut martial du patient traité par ASE 100% **A**
- Surveillance nutritionnelle - statut nutritionnel 100% **A**
- Appréciation de l'épuration - prescription de 3 séances et 12 heures hebdomadaires 84% **B**
- Evaluation annuelle de l'accès à la transplantation rénale 93% **A**

Indicateur de consommation de Solutions Hydro-Alcooliques ICSHA 3

- L'indicateur a été calculé par site :
 - Hôpital Clemenceau 91% **B**
 - CHU Côte de Nacre 87% **B**
 - Psychiatrie 46% **C**

MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique - HN : Hôpital Numérique

**Arrêté du 18 juin 2019 fixant les modalités de calcul du montant de la dotation allouée aux établissements de santé en application de l'article L. 162-23-15, la liste des indicateurs obligatoires pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et les conditions de mise à disposition du public de certains résultats par l'établissement de santé