

de la **C**harte **Confidentialité**

Dans le cadre de sa démarche qualité, le CHU de Caen Normandie s'est donné comme priorité l'amélioration du respect de la confidentialité, qui constitue un droit du patient hospitalisé.

Au-delà des éléments d'organisation physique ou matérielle, le respect de la confidentialité dépend surtout du comportement de chacun, au quotidien.

L'objectif poursuivi, par l'élaboration et la diffusion de cette charte, est que chaque professionnel, quelle que soit sa fonction, s'estime totalement concerné par ces principes et s'engage à les intégrer dans l'exercice de son métier, au sein du CHU de Caen Normandie.

- 1 Je suis responsable de mes actes, de mes paroles et de mon comportement,
- 2 Je respecte le secret professionnel,
- 3 Je reste discret et réservé en tout lieu et toutes circonstances,
- 4 Je protège des regards tout écrit concernant les personnes,
- 5 Je m'assure que seules les personnes autorisées entendent mes propos,
- 6 Je respecte et fais respecter les zones de confidentialité,
- 7 J'utilise la touche garde de mon téléphone,
- 8 Je suis attentif à ne pas échanger d'informations, sur un patient en dehors de mon lieu de travail,
- 9 Je suis autorisé à alerter celui qui ne respecte pas les principes de la confidentialité.