

la Commission des Usagers (CDU)

CHUCaen

Au CHU de Caen, la Commission des Usagers (CDU) veille au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches. Elle formule des recommandations pour l'amélioration des pratiques.

La Commission des Usagers est composée comme suit :

- COURTOIS Brigitte, directrice de la qualité et des droits des usagers
- JAFFRELO Audrey, chargée des relations avec les usagers
- MARTIN Anaïs, animatrice de l'espace info santé
- DUMORTIER Jean, vice-président de la CDU et représentant des usagers
- KANTCHOUING Rose, représentante des usagers suppléante
- GAREAU Sylvie, représentante des usagers
- LECHARPENTIER Martine, représentante des usagers
- Dr DELASSUS Pierre, président de la CDU et médecin médiateur
- Dr VIQUESNEL Gerald, médecin médiateur suppléant
- Dr JOKIC Mickaël, médecin médiateur suppléant et coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins
- HOAREAU Huguette, directrice des soins en charge de la qualité, médiateur non médical titulaire
- BARBIER Evelyne, cadre supérieur à la direction de l'organisation des soins, médiateur non médical suppléant
- FRANCOISE Claude, représentant du conseil de surveillance
- Dr ECKART Philippe, représentant de la CME
- AUGRY-GUY Françoise, praticien hospitalier
- DINAHET Aurélie, représentante de la CSIRMT
- BODEREAU Marjorie, représentante suppléante de la CSIRMT
- MONTEIRO José, représentant du CTE
- VINCENT Daniel, représentant du CTE suppléant
- Dr ARZALIER Ségolène, coordinatrice de la gestion des risques associés aux soins

Comment contacter les représentants des usagers :

DUMORTIER Jean, vicepresident.cdu.chu@orange.fr - 06.01.78.10.32

GAREAU Sylvie, reprcduchu@hotmail.com - 06.72.94.38.45

KANTCHOUING Rose, rosesibafo@yahoo.fr - 06.88.49.02.37

LECHARPENTIER Martine, martine.lecharpentier@wanadoo.fr - 06.87.61.42.61